



**Nombre de la empresa:** Producciones Tercera Potencia SAS de CV

**Dirección:** C. Olivar 37, Progreso Tizapán, Álvaro Obregón, CDMX

**Número de teléfono:** +52 631 177 02 78.

**Dirección de correo electrónico:** [dataztlan@dataztlan.com](mailto:dataztlan@dataztlan.com)

## **Términos de los servicios de punto de venta POSTlán**

En vigor a partir del 15 de septiembre de 2024

Introducción Al usar los servicios de punto de venta de Dataztlán (“Servicios POSTlán”), conviene en vincularse por los Términos Generales de Dataztlán, los presentes Términos de los servicios de punto de venta (“Términos POSTlán”), y los demás términos y políticas aplicables a servicios específicos que utilice. Los presentes Términos POSTlán son Términos Adicionales y, junto con los Términos Generales, forman parte del acuerdo legal entre usted y Producciones Tercera Potencia S.A.S de C.V. (“Dataztlán”, “nosotros” o “nos”). Salvo que se definan de otro modo, los términos en mayúsculas tienen el mismo significado que en los Términos Generales.

Elegibilidad Los Servicios POSTlán solo están disponibles para negocios y no están pensados para que los consumidores hagan un uso personal de ellos. Al usar los Servicios POSTlán, usted confirma que es un emprendedor, un autónomo o el propietario de un negocio, y que usa los Servicios POSTlán exclusivamente con fines comerciales. Por consiguiente, no tiene ningún derecho de desistimiento en virtud de las leyes de protección de los consumidores.

Con el fin de garantizar que usted usa los Servicios de este modo, verificaremos su condición de negocio como parte del proceso de registro. Todo contrato entre usted y Dataztlán está supeditado al resultado positivo de esa verificación.

1. Servicios POSTlán Los Servicios POSTlán de Dataztlán se describen en nuestro sitio web. Incluyen, entre otras cosas, software de punto de venta y software como servicio basado en Internet, que se utilizan para facilitar la realización y la liquidación de transacciones de ventas entre usted y sus clientes.

b) Usted conviene en que es responsable de lo siguiente en relación con su uso de los Servicios POSTlán:

- Completar y entregar la totalidad de los bienes y servicios pedidos por sus clientes dentro de plazo.
- Mantener la disponibilidad de los productos actualizada en todo momento.
- Proporcionar a sus clientes una política de devoluciones y reembolsos adecuada de acuerdo con la legislación aplicable.
- Gestionar la totalidad de las quejas, las consultas, los comentarios y las reclamaciones en relación con los bienes y los servicios que usted ofrece.



**Nombre de la empresa:** Producciones Tercera Potencia SAS de CV

**Dirección:** C. Olivar 37, Progreso Tizapán, Álvaro Obregón, CDMX

**Número de teléfono:** +52 631 177 02 78.

**Dirección de correo electrónico:** [dataztlan@dataztlan.com](mailto:dataztlan@dataztlan.com)

- Cumplir con sus obligaciones fiscales relacionadas con la venta de bienes y servicios y, si procede, informar a sus clientes de los impuestos aplicables.
- Proporcionar a sus clientes una descripción completa y exacta de los bienes o servicios ofrecidos, el contacto de atención al cliente, la dirección, la política de entregas, la política de protección de datos de los clientes y cualquier otra información obligatoria por ley que deba proporcionarse a los clientes en la jurisdicción correspondiente.
- Instalar las actualizaciones del software sin demora.
- Mantener la seguridad y el control de los nombres de usuario y las contraseñas de acceso a su cuenta POSTlán.
- Informar de inmediato a Dataztlán si le consta cualquier actividad no autorizada en su cuenta POSTlán y/o las credenciales de acceso, y colaborar con Dataztlán para impedir cualquier otra actividad no autorizada.
- Cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables en relación con comunicaciones o actividades telemarketing no solicitadas o no deseadas.
- Presentar los Términos y Condiciones para Consumidores (“T&C Consumidores”) y la Política de Privacidad de Dataztlán, además de cualquier política de privacidad que tenga usted, al cliente antes de que se registre. Dataztlán no asume responsabilidad alguna por los T&C Consumidores, ya sea en la versión proporcionada o en la versión modificada por el Comerciante.

c) Algunos de los Servicios POSTlán pueden necesitar una conexión a Internet activa. Es responsabilidad suya asegurarse de tener una conexión a Internet estable con suficiente ancho de banda. Para determinados usos, hay disponible un modo temporal con funciones limitadas (“en adelante, el “modo sin conexión”) en caso de que la conexión a Internet falle. Debe asegurarse de que los datos generados sin conexión se sincronicen después con el servidor.

4. Tratamiento de datos personales Para prestarle nuestros servicios conforme a los presentes Términos POSTlán, Dataztlán puede tratar datos personales de sus empleados y/o sus clientes en calidad de encargado del tratamiento en su nombre, tal como se indica en el Acuerdo de Tratamiento de Datos (“ATD”). El ATD regula, define y describe el alcance del tratamiento de datos personales sobre la base, para los fines y dentro del plazo de validez de la prestación de los servicios específicos cubiertos por los presentes Términos POSTlán que usted elija utilizar. El ATD forma parte integrante de lo estipulado en los presentes Términos POSTlán y está sujeto a ello.
5. Nuestra responsabilidad Además de lo indicado en los Términos Generales y en estos Términos POSTlán, Dataztlán no tiene ninguna obligación de



**Nombre de la empresa:** Producciones Tercera Potencia SAS de CV

**Dirección:** C. Olivar 37, Progreso Tizapán, Álvaro Obregón, CDMX

**Número de teléfono:** +52 631 177 02 78.

**Dirección de correo electrónico:** [dataztlan@dataztlan.com](mailto:dataztlan@dataztlan.com)

prevenir cualquier fallo del servicio, fraude o pérdida asociados a los Servicios POSTlán, y no asume ninguna responsabilidad por ello.

6. Comisiones, retrasos en los pagos e impagos Para usar los Servicios POSTlán, conviene en pagar cualesquiera Cuotas de Suscripción aplicables, así como cualesquiera impuestos y costes estipulados en nuestro sitio web y/o en los ajustes de su cuenta, o según se acuerde por escrito de otro modo, cuando corresponda, de conformidad con los Términos Generales y los presentes Términos POSTlán. Al proporcionar la información de su tarjeta de crédito u otra información de pago, autoriza el uso de dicha información para el pago de los servicios, las comisiones, las compras y cualesquiera otros importes que deba a Dataztlán o a sus clientes, incluidos contracargos, reembolsos o préstamos.

En caso de retraso en el pago, Dataztlán se reserva el derecho a cobrar una comisión de demora y/o intereses hasta el importe máximo permitido por la ley.

En caso de impago de la Cuota de Suscripción, aunque dicho impago se produzca una sola vez, Dataztlán tendrá derecho o bien a rescindir el presente contrato con efecto inmediato, o bien a suspender la prestación de los servicios a la parte incumplidora, sin necesidad de aviso previo. Esto no le exime de pagar las Cuotas de Suscripción hasta el momento en que finalice el plazo de suscripción.

Nos reservamos el derecho a modificar nuestra Cuota de Suscripción previo aviso con treinta (30) días de antelación. Su uso continuado de los Servicios de Suscripción tras la comunicación del cambio de nuestra Cuota de Suscripciones constituirá su aceptación de tal cambio.

7. Periodo de suscripción, renovación y cancelación Puede cancelar su suscripción en cualquier momento una vez finalizado el periodo de suscripción inicial. La cancelación surtirá efecto al cierre del mes en el que haya comunicado la cancelación.

En caso de que decida cancelar los Servicios POSTlán antes de que finalice su periodo de suscripción, está obligado a continuar pagando las Cuotas de Suscripción hasta el final de su periodo de suscripción, y no asumiremos responsabilidad alguna por el reembolso de las Cuotas de Suscripción o cualesquiera otras comisiones o costes que haya pagado, pero seguirá teniendo acceso al Servicio de Suscripción hasta que finalice su periodo inicial.

La cancelación puede llevarse a cabo en la sección de ajustes del panel de control. También puede comunicárnosla enviándonos un aviso por correo electrónico.



**Nombre de la empresa:** Producciones Tercera Potencia SAS de CV

**Dirección:** C. Olivar 37, Progreso Tizapán, Álvaro Obregón, CDMX

**Número de teléfono:** +52 631 177 02 78.

**Dirección de correo electrónico:** [dataztlan@dataztlan.com](mailto:dataztlan@dataztlan.com)

